



REPUBLIKA HRVATSKA
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
Ž U P A N
KLASA: 500-01/22-01/14
URBROJ: 2176-02-22-2
Sisak, 22. veljače 2022.

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
n/r predsjednika Županijske skupštine
gosp. mr. Mijo Šepak

Na temelju članka 44. Statuta Sisačko-moslavačke županije («Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije», broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21), župan Sisačko-moslavačke županije 22. veljače 2022. godine razmotrio je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu i utvrdio Prijedlog Zaključka o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu.

Župan Sisačko-moslavačke županije predlaže Županijskoj skupštini Sisačko-moslavačke županije da razmotri Izvješće i donese Zaključak o prihvatanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu.

Za izvjestitelja na Županijskoj skupštini određuje se Šilvija Desić Basarić, privremena pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Sisačko-moslavačke županije.



ŽUPAN

Ivan Celjak, mag.iur., v.r.

Na temelju članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04 i 37/08) i članka 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09, 5/10, 2/11, 3/13, 5/18, 3/20-pročišćeni tekst, 5/20 i 9/21), Županijska skupština Sisačko-moslavačke županije na ____ sjednici održanoj _____ 2022. godine, donijela je

ZAKLJUČAK

o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu

I.

Prihvaća se Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu.

II.

Ovaj Zaključak objavit će se u «Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije».

KLASA:
URBROJ:
Sisak,

SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

PREDSJEDNIK
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE

mr. Mijo Šepak

O B R A Z L O Ž E N J E

ZAKLJUČKA

o prihvaćanju Izvješća o radu Povjerenstva za zaštitu
prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu

I. Pravni temelj

Pravni temelj za donošenje predloženog Zaključka je članak 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“, broj 169/04. i 37/08.) i članak 28. Statuta Sisačko-moslavačke županije („Službeni glasnik Sisačko-moslavačke županije“, broj 11/09., 5/10., 2/11., 3/13., 5/18., 3/20.- pročišćeni tekst, 5/20. i 9/21.).

II. Svrha zbog koje se Zaključak donosi

Temeljem članka 33. Zakona o zaštiti prava pacijenata utvrđeno je da Povjerenstvo podnosi skupštini jedinice područne (regionalne) samouprave godišnje izvješće o radu. Na temelju istoga, Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije izradilo je Izvješće o radu za 2021. godinu te ga podnosi Županijskoj skupštini Sisačko-moslavačke županije.

Slijedom svega gore navedenog predlaže se Skupštini Sisačko-moslavačke županije da prihvati Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu.

Prilog ovom obrazloženju je:

- 1.) Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu, KLASA: 029-01/22-01/01, URBROJ: 2176-07-22-3 od 10. siječnja 2022. godine.



REPUBLIKA HRVATSKA
SISAČKO-MOSLAVAČKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA
POVJERENSTVO ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE
KLASA: 029-01/22-01/01
URBROJ: 2176-07-22-3
Sisak, 10.01.2022.

IZVJEŠĆE

o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata
Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije na svojoj 34. sjednici održanoj 12. siječnja 2022. godine usvojilo je Izvješće o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije za 2021. godinu.

Članovi Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije su:

Predsjednica Povjerenstva Marija Starčević, dr.med.spec.epidemiologije, Spomenka Grgurić, dipl. iur., Branka Bižić, dr.med.spec.dermatovenerolog, Jelena Tahiri, bacc.med.tech. i Izet Veseli, energetičar.

Povjerenstvo je u 2021.g zbog COVID 19 epidemije i nedostatka prostora zbog potresa prilagodilo svoj rad na način, da su se sjednice Povjerenstva tijekom 2021. odvijale uglavnom elektroničkim putem 19 sjednica i dvije u ordinaciji dr.med.spec.dermatovenerolog B.Bižić u Sisku.

Na sjednicama Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije tijekom 2021. godine razmotrene su pritužbe građana koje su se odnosile na područje zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja kako slijedi:

1.M. L.je podnio pritužbu na postupanje liječnice obiteljske medicine dr. Cecilije Buljan. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da prigovor pacijenta M.L. nije utemeljen i odbijaju se pritužbe gosp. M:L.na rad dr. Cecilije Buljan , liječnice obiteljske medicine, kao neosnovane.

2. Gđa J. L.je podnijela pritužbu na rad med. sestre Mirjane Barukčić
Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da prigovor pacijentice J.L. nije utemeljen i ne odnosi na rad med. sestre Mirjane Barukčić već da su poteškoće u liječenju gđe. J.L. prouzrokovane promjenom prebivališta/boravišta.

3.Gđe. M. P. je podnijela pritužbu na rad dr. Branke Pirija, spec. Pedijatra iz Kutine u tijeku liječenja djeteta. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe. Povjerenstvo za zaštitu

prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije smatra u vezi pritužbi majke djeteta *da je došlo do određenih poteškoća u komunikaciji koje su mogle utjecati na postupak liječenja djeteta*. Predmet je proslijeđen Hrvatskoj liječničkoj komori na daljnji postupak. Povjerenstvo za stručna pitanja i stručni nadzor HLK daje na znanje odgovor da nije bilo stručnih propusta u liječenju djeteta.

4. Pritužba M.V. (zatvorenika u kaznionici u Glini) na postupanje dr. Abdullah Kaoudahhana u vezi određivanja bolovanja u kaznionici u Glini. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da prigovor pacijenta M.V nije utemeljen i nisu mu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu.

5 Pritužba anonimne podnositeljice koja se žali na rad gđe. Martine Boltužić Dževerlija, prof. logoped koja radi u Općoj bolnici u Sisku. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da prigovor nije utemeljen i da navodi iz pritužbe nisu osnovani. Razumljivo je nezadovoljstvo pacijenata pa tako i majke djeteta u logopedskom tretmanu pošto su reducirani prostori za rad i neposredan prijem pacijenata u Općoj bolnici. „Dr Ivo Pedišić“ u Sisku zbog potresa i epidemije COVID 19.

6. Pritužba gđe. D.D.C. na postupke gđe. Dragane Učukalo, zaposlenice na porti Opće bolnice „Dr. Ivo Pedišić“ Sisak. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da su pritužbe gđe. D. D. C. djelomično osnovane i Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke poziva na korektnu komunikaciju s pacijentima ,osobito kad su u pitanju djeca.

7. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije riješilo je prvu pritužbu zatvorenika M. V. na rad dr. med. Abdullah Kaoudahana, liječnika obiteljske medicine u Kaznionici u Glini na 21. sjednici održanoj 7. srpnja 2021. kada je donesen i zaključak. Zbog ponovljene pritužbe, predmet je proslijeđen Ministarstvu zdravstva, Samostalnom sektoru za inspekcije u zdravstvu, na daljnji postupak.

8.Pritužba gđe. L. C. na rad medicinskog osoblja u hitnoj ambulanti u Glini. Nakon zatraženog očitovanja po sadržaju pritužbe Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Sisačko-moslavačke županije je zaključilo da su pritužbe gđe. L. C. *djelomično osnovane* i to u dijelu koji se odnosi na način komunikacije i ophođenja zdravstvenih djelatnika prema pacijentici, neovisno o medicinskim postupcima koje je trebalo primijeniti.

9.Pritužba gđe. I.L. na rad dr. Nikole Balija, liječnika spec. ginekologa u ordinaciji u Novskoj. Gđa. I. L. svojom pritužbom žali se na neprofesionalne postupke ginekologa
Nakon provedene rasprave o navodima iz pritužbe gđe. I. L. i očitovanja ginekologa dr. Nikole Balje, Povjerenstvo smatra da su povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu gđe. I.L. te je predmet proslijeđen Ministarstvu zdravstva, Službi zdravstvene inspekcije, Ksaver 200a, Zagreb.

10 Anonimna pritužba na rad dr. Liljane Dobraš, liječnice obiteljske medicine u ordinaciji u Sisku (Caprag) zbog nepridržavanja epidemioloških mjera.
Zatraženo je očitovanja po sadržaju pritužbe.

11. Gđa. I. R. svojom pritužbom žali se na neprimjerene postupke djelatnika Zavoda za hitnu medicinu SMŽ i djelatnika OB Dr. Ivo Pedišić Sisak a u vezi liječenja njene bake gđe. A. R.

Nakon provedene rasprave o navodima iz pritužbe gđe. I.R., očitovanja ravnatelja Zavoda za hitnu medicinu SMŽ i ravnatelja Opće bolnice „Dr. Ivo Pedišić“ Sisak Povjerenstvo smatra da nisu povrijeđena prava na zdravstvenu zaštitu gđe. A. R..

Kako Povjerenstvo nije nadležno odlučivati o provedenim medicinskim postupcima prilikom liječenja predmet je proslijeđen Ministarstvu zdravstva, Službi zdravstvene inspekcije, Ksaver 200a, Zagreb.

12. Gđa. A. M. O. svojom pritužbom žali se na postupanje zdravstvenih djelatnika Opće bolnice „Dr. Ivo Pedišić“ Sisak zbog ne pružanja hitne medicinske pomoći djetetu sa jakom zuboboljom.

Kako podnositeljica pritužbe gđa. A.M. O. nije navela bitne činjenice i podatke u vezi navodno ne pružanja hitne medicinske pomoći djetetu, pritužba se odbacuje kao nepotpuna.

13. Anonimna pritužba na način rada u jednoj ginekološkoj ordinaciji, odbacuje se kao nepotpuna.

Podatci o pritužbama građana koje se odnose na područje zaštite prava pacijenata, neprofesionalno ponašanje liječnika i drugog medicinskog osoblja prema pacijentima te pritužbama u kojima pacijenti iznose pritužbe na povredu prava pacijenata uzrokovane poteškoćama u organizaciji i funkcioniranju zdravstvenog sustava uslijed epidemije COVID 19. – odgovoreno od rednog broja 1. do 13.

Tijekom 2021. godine nije bilo težih povreda prava pacijenata koje su ugrozile život i zdravlje pacijenata, ali smo obavijestili povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata ministarstva zdravstva i HLK.

Tijekom 2021.g nije bilo pritužbi na nedostupnost zdravstvene zaštite ili pogoršanja zdravstvenog stanja uslijed odgođenih kontrolnih pregleda i operacija..

Nije bilo pritužbi koje bi zahtijevale upozorenje, predlaganje i davanja preporuka nadležnim tijelima državne uprave, tijelima lokalne i regionalne samouprave, te predlaganje mjera pravnim i fizičkim osobama..

Pojave i slučajeve diskriminacije nismo tijekom 2021. godine uočili.

Podatke o istraživanjima u vezi pojavnosti diskriminacije nismo provodili niti njima raspoložemo.

S drugim dionicima zdravstvenog sustava na području Sisačko-moslavačke županije surađujemo prilikom rješavanja predstavki. Na sva traženja našeg Povjerenstva dionici su odgovorili.

U 2021. godini Povjerenstvo za zaštitu prava Pacijenata Sisačko-moslavačke županije je održalo ukupno 21 sjednicu Povjerenstva. Na svim sjednicama Povjerenstva sačinjeni su zapisnici o radu i svim podnositeljima pritužbi je odgovoreno na iste.

S poštovanjem



Marija Starčević
med. spec.epidemiologije, v.r.

DOSTAVITI:

- 1.Sisačko-moslavačka županija
- 2.Ministarstvo zdravstva
- 3.Pismohrana.